

Mit Geschäftsbeschluss, vom **18.07.2024** wird ein integriertes Managementsystem nach

EN ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 und ISO 14001:2015

im Unternehmen eingeführt.

Das integrierte Managementsystem umfasst alle Phasen von der Kundenaquisition zur Produkt- und Datenfreigabe, sowie von der Vertragsgestaltung bis zur Produktbetreuung nach Garantie- Ende inklusive Dienstleistungen und schließt jeden Mitarbeiter ein.

Das im Management- Handbuch beschriebene Qualitäts- und Arbeitssicherheitsmanagementsystem ist **für alle Bereiche** und **für alle Mitarbeiter** des Unternehmens uneingeschränkt verbindlich.

Firmenpolitik/Unternehmensleitbild

Kunden

Ein zufriedener Kunde ist unser oberstes Gebot. Dies wollen wir vor allem die termingerechte Lieferung, durch persönliche, kompetente und professionelle Beratung, durch einen angemessenen Preis für unsere qualitativ hochwertigen Produkte/Arbeiten und durch die Genauigkeit in der Arbeitsausführung erreichen.

Lieferanten

In erster Linie ist uns das Entgegenkommen der Lieferanten in Bezug auf die Zahlungskonditionen wichtig. Unsererseits muss die Einhaltung der getroffenen Liefervereinbarungen stärker kontrolliert werden. Natürlich müssen auch die Preise insgesamt an die Produktqualität gebunden sein, andernfalls muss der Austausch bzw. die Nachbearbeitung (Service) der Waren garantiert sein. Termingerechte Lieferungen sind ebenso wichtig wie die laufende Information über neue Produkte und Technologien. Unseren Lieferanten möchten wir ein zuverlässiger, seriöser Partner sein.

Mitarbeiter

Die Mitarbeiter sollen zu selbstständigem Handeln und Denken angeleitet werden. Auf Genauigkeit in der Arbeitsausführung legen wir großen Wert. Wir erwarten Pünktlichkeit, Konzentration und vollen Einsatz von jedem unserer Mitarbeiter und garantieren dafür eine angemessenen und termingerechte Entlohnung. Durch die täglichen Arbeitsbesprechungen sollen unsere Mitarbeiter bestens über die durchzuführenden Arbeiten informiert werden. Den Mitarbeitern soll vor allem der Wert einer sicheren Arbeitsstelle, der zur Verfügung gestellten Maschinen, Transportmittel und Werkzeuge besser vermittelt werden.

Soziales Umfeld


Mit den Nachbarn der Baustellen werden vor Beginn der Bauzeit eventuelle notwendige Eingriffe bzw. Störungen ihrer Privatsphäre geklärt, um eine reibungslose Abwicklung der Baustelle zu gewährleisten. Mit den Nachbarn unseres Betriebsgeländes und den Firmen haben wir ein partnerschaftliches Verhältnis, um eine gute Zusammenarbeit zu garantieren.

Geschäftsleitung

Ziel der Geschäftsleitung ist den Umsatz zu steigern um somit auch höhere Gewinn erzielen zu können. Durch eine effizientere Preiskalkulation und besseres Arbeiten versuchen wir dieses Ziel in die Realität umzusetzen. Wir erwarten weiters die Mitverantwortung und Mitarbeit jedes Mitarbeiters im Unternehmen zur permanenten Verbesserung der Qualität der Produkte, der Abläufe und der Firmenorganisation.

Risikomanagement

Die Geschäftsleitung befasst sich mit einem Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

	Name	Datum	Freigabe / Unterschrift
Erstellung	PFEIFHOFER Renate	18.07.2024	
Freigabe	SUMMERER Hansjörg	18.07.2024	

Sicherheit und Gesundheit

Jeder Beschäftigte muss durch persönliche Zielsetzungen dazu beitragen, Sicherheit und Gesundheitsschutz weiter zu verbessern. Alle Beschäftigten haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich. Sie sind verpflichtet, Arbeitsschutzvorschriften und Weisungen strikt einzuhalten.

Unser Ziel ist es, durch Sicherheit und Gesundheitsschutz Unfälle und arbeitsbedingte Erkrankungen vorzubeugen bzw. zu vermeiden und durch Vorbeuge- und Schutzmaßnahmen die Arbeitssicherheit und sowohl das Managementsystem als auch dessen Leistungen kontinuierlich zu verbessern. Deshalb verpflichten wir uns,

- sichere und gesunde Arbeitsbedingungen zu ermöglichen,
- Gefahren zu vermeiden bzw. zu entfernen und Risiken zu minimieren,
- Unfälle, Beinaheunfälle und gefährliche Situationen zu analysieren, um Korrekturmaßnahmen abzuleiten,
- über das gesetzliche Minimum die geltenden Arbeitsschutzvorschriften und interne Regelungen einzuhalten sowie die Einhaltung bei den Beschäftigten durchzusetzen,
- vorhandene Führungsinstrumente, wie Anerkennung und Kritik, zu nutzen,
- sicherheitswidriges Verhalten anzusprechen, Ursachen zu analysieren und die Beschäftigten aufzufordern, ihr Verhalten zu ändern,
- Sicherheit und Gesundheitsschutz zum Thema zu machen und eine Sicherheitskultur zu fördern, Beschäftigte zu informieren und miteinzubeziehen, für die Erreichung zu sorgen und auf regelmäßigen Betriebsbegehungen auf sicherheitsgerechtes Verhalten zu achten,
- Arbeitsschutzvorschriften den Beschäftigten und den interessierten Parteien bekannt zu geben und unternehmensbezogen anzuwenden,
- im Rahmen unserer jeweiligen Zuständigkeiten die notwendigen technischen, organisatorischen, finanziellen und personellen Voraussetzungen für die Gewährleistung von Sicherheit und Gesundheitsschutz zu schaffen,
- Zeit für die Themen Sicherheit und Gesundheitsschutz zu investieren,
- durch persönliche Vorbildwirkung die Mitarbeiter zu sicherheitsgerechtem Verhalten durchzusetzen.

In Schulungsprogrammen zu Sicherheit und Gesundheitsschutz ist den Schnittstellen zwischen Mensch und Technik besondere Aufmerksamkeit zu widmen. Ursachen für Gefährdungen werden systematisch ermittelt und durch geeignete Maßnahmen zu beseitigen.

Umweltmanagement

Wir verpflichten uns:

- die Umweltverschmutzung vorzubeugen und die Umwelt zu schützen,
- die gesetzlichen Bestimmungen einzuhalten,
- das Umweltmanagementsystem und die Umweltleistungen kontinuierlich zu verbessern,
- die Umweltauswirkungen der Tätigkeiten und der eingesetzten Produkte zu berücksichtigen (Lebenszyklus),
- nachhaltige Ressourcen zu verwenden, Maßnahmen zur Abschwächung des Klimawandels zu treffen und für den Schutz der Biodiversität und der Ökosysteme zu sorgen.

Die Geschäftsführung

Sexten, 18.07.2024

Ort, Datum

SUMMERER HANSJÖRG & Co. KG
39030 SEXTEN (BZ) - Sonnwendweg 23
Tel. 0474 710200 Fax 0474 710679
Steuer- u. MwSt.Nr. 00683520217
Unterschrift